

Guía de uso

Hologram Brain · Punto de venta · Farma · Marzo 2026

Asesor de mostrador

Gerente de Sucursal

Gerente Territorial

Un sistema. Tres roles.

Cada rol accede al mismo motor de datos con una vista adaptada a su nivel de acción.
El día empieza en WhatsApp y continúa en la app.

Asesor de mostrador

EJECUTA

Gerente de sucursal

INTERVIENE

Gerente Territorial

DIRIGE

Apartados / Funcionalidades por rol

Los apartados comunes tienen la misma finalidad pero se adaptan al contexto de cada rol para brindar el máximo valor acorde a las necesidades de cada uno.

Asesor de mostrador EJECUTA Hoy - Variable en juego hoy - Hitos del turno - Cobertura mes MTD - Jugadas priorizadas - Racha activa - Sprint concurso Avance - VTA vs objetivo - Ticket medio - NPS del turno - Devoluciones - Proyección cierre Ganancias - Variable acum. / máximo - Bono Cobertura VTA - Bono Calidad NPS - Bono Eficiencia TCR - Escalones y "estás aquí" Concursos - Premio y patrocinador - Posición y % avance - Gap al 1er lugar - Productos para ganar - Ranking top 5 Formación - Nuevas (urgentes) - En curso (% completado) - Pendientes - Completadas - Tips de venta	Gerente de sucursal INTERVIENE Hoy - Variable sucursal en juego - Asesores en riesgo hoy - Jugadas de intervención - Alertas sin resolver - Avance equipo hoy Avance - Cobertura sucursal MTD - NPS + TCR + Devoluciones - Asistencia y puntualidad - Score HB equipo - Hoy vs MTD toggle Ganancias - Variable gerente acum. - Bono VTA Equipo - Bono Calidad NPS + Rot. - Bono Eficiencia Operativa - Ranking sucursales zona Formación % completación media - Asesores con pendientes - Sin iniciar ningún módulo - Progreso por cápsula Equipo - Ranking asesores MTD - KPIs individuales - Asesores en riesgo - Tendencia subiendo/bajando - Turnos del equipo	Gerente territorial DIRIGE Hoy - VTA territorial hoy - Sucursales en verde/rojo - Variabilidad territorial - Jugadas de intervención - Score HB territorial Avance - Cobertura MTD por sucursal - Mapa de calor sucursales - Variabilidad territorial - Hard gates y check-ins - Proyección de cierre Ganancias - Variable territorial acum. - Bono VTA Territorial - Bono Consistencia - Bono Score HB Territorial - Bono Semestral Desarrollo Formación % completación por sucursal - Gerentes con rezago - Módulos críticos pendientes - Sesiones próximas Sucursales - Estado de cada sucursal - Última visita registrada - KPIs en rojo sin plan - Score HB por sucursal - Próxima visita programada
---	--	---

El día a día del usuario

Un mismo flujo para todos.

1.

El flujo suele empezar en what's app a principio del día



2.

Al acceder a la app, el usuario recibe un resumen de cómo le fue ayer



3.

El usuario aterriza en "Hoy" donde podrá ver sus objetivos de hoy y las "oportunidades" para llegar a ellos



Menú de Navegación.

En la parte inferior de su dispositivo el usuario podrá encontrar el menú de navegación desde el que podrá acceder a las distintas áreas de la herramienta de forma fácil.



Hoy.



Asesor de mostrador

Hoy.



Concurso.

Nuevo Concurso

→

CONCURSO ACTIVO

Sprint Marzo — Nestlé

Patrocinado por **Nestlé Health Science**

PREMIO

Bono \$3,500

2

Tu sucursal

58%

Progreso

31 mar

Cierre

PARA SUBIR AL 1ER LUGAR

Vende

\$1,800

mas en Ensure

14 dias

\$25/dia necesario

Abbott

PATROCINADOR

AD

ENSURE GOLD + ENSURE REGULAR

Pack ahorro:

juntos por solo \$599

RANKING SUCURSALES - TOP 5

1

Sucursal Norte

71%

2

Sucursal Centro

- Tu sucursal

58%

3

Sucursal Sur

52%

4

Sucursal Poniente

47%

5

Sucursal Oriente

41%

Home

Avance

Generancias

Concurso

Formacion

Apartado clave:
Oportunidades para ganar el concurso

Capacitaciones.

Calendario

Nuevo Concurso →

MARZO 2026

Capacitaciones

● NUEVA



URGENTE

CUMPLIMIENTO

Nuevas regulaciones COFEPRIS 2026

Cambios en etiquetado y dispensación de antibióticos que entran en vigor en abril.

Comenzar

🕒 18 min

SIGUE DONDE LO DEJASTE



VENTAS

Técnicas de venta consultiva

Continúa en: **Modulo 3: Manejo de objeciones** 18 min restantes

Continuar — 50% completado

🕒 45 min

PENDIENTES

CONOCIMIENTO

Farmacología básica — actualización

🚨 Fecha límite: 20 mar

Iniciar

🕒 32 min

SERVICIO

Atención al cliente en mostrador

📅 Fecha límite: 31 mar

Iniciar

🕒 28 min

 Hoy

 Avance

 Ganancias

 Concurso

 Formación

Mis Turnos

< Volver

Mis Turnos

Marzo 2026

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
1 -	2 M	3 M	4 V	5 V	6 M	7 -
8 -	9 V	10 V	11 M	12 M	13 V	14 -
15 -	16 M	17 M	18 V	19 V	20 M	21 -
22 -	23 V	24 V	25 M	26 M	27 V	28 -
29 -	30 M	31 M				

☐ Matutino

☒ Vespertino

☐ Descanso

HOY VIERNES

Turno Vespertino

15:00 - 23:00

Sucursal

Farmapronto Centro

PROXIMOS TURNOS

Lun 16 Mar

Matutino · 7:00 - 15:00

AM

Mar 17 Mar

Matutino · 7:00 - 15:00

AM

Mie 18 Mar

Vespertino · 15:00 - 23:00

PM

Jue 19 Mar

Vespertino · 15:00 - 23:00

PM



Gerente de Sucursal

Ganancias.



Calendario.

< Volver

Turnos del Equipo

Marzo 2026 - Sucursal Centro

M Matutino

V Vespertino

- Descanso

Asesor

	Dom 1	Lun 2	Mar 3	Mie 4	Jue 5	Vie 6	Sab 7	Dom 8
Carlos M.	-	M	M	V	V	M	-	-
Patricia V.	-	M	M	M	M	-	-	-
Miguel A.	-	V	V	-	V	V	M	-
Sofía R.	-	-	-	-	-	-	-	-
Laura T.	-	V	-	V	-	V	M	-

HOY VIERNES - COBERTURA

Turno Matutino

2

Miguel A.
Laura T.

Turno Vespertino

2

Patricia V.
Sofía R.

Descanso: Carlos M.

Leyenda

★

Apartado clave:
Calendario de Turnos del equipo

★

Apartado clave:
Turnos del equipo hoy

Capacitaciones.

MARZO 2026

Capacitaciones

NUEVA

URGENTE

CUMPLIMIENTO

Nuevas regulaciones COFEPRIS 2026

Cambios en etiquetado y dispensacion de antibioticos que entran en vigor en abril.

18 min

Comenzar

SIGUE DONDE LO DEJASTE

VENTAS

Técnicas de venta consultiva

Continúa en: Módulo 3: Manejo de objeciones · 18 min restantes

45 min

Continuar — 60% completado

PENDIENTES

2 cursos

CONOCIMIENTO

Farmacología basica — actualización

Fecha límite: 20 mar

32 min

Iniciar

SERVICIO

Atencion al cliente en mostrador

Fecha límite: 31 mar

28 min

Iniciar

Hoy

Avance

Ganancias

Equipo

Formacion

Bloque Nueva capacitación

Bloque Capacitaciones en curso

Bloque Capacitaciones en riesgo



Gerente Territorial

Hoy.

VENTAS MARZO

49%
acum.

\$242,600
de \$500,000 este mes

88% Proyeccion
\$28,450 necesario/dia

TERRITORIO CENTRO-NORTE - HOY

VTA territorial hoy
\$47,200
94% de la meta diaria

28
pts
Variabilidad
límite 25

Variabilidad en 28 pts — límite es 25. Bono VTA bloqueado hasta resolverlo.

TUS SUCURSALES AHORA

Suc. Oriente José M.	Cob. 71%	NPS 61	TCR 01:18	Var. +28
Suc. Norte Pedro S.	Cob. 98%	NPS 79	TCR 01:08	Var. +12
Suc. Poniente Rosa T.	Cob. 88%	NPS 76	TCR 01:10	Var. +5
Suc. Sur Ana G.	Cob. 102%	NPS 84	TCR 01:03	Var. -8
Suc. Centro Laura M.	Cob. 109%	NPS 82	TCR 01:04	Var. +3

JUGADAS DEL DIA

Variabilidad territorial en 28 pts — visita Sucursal Oriente hoy
La variabilidad esta en 28 pts, por encima del límite de 25. Bloquea el Bono VTA aunque llegues al 85%.
Podrias dejar de ganar
\$1,800

Sucursal Oriente lleva 3 días en rojo sin plan documentado
3 días consecutivos por debajo del 80% sin intervencion registrada. Bono consistencia en riesgo.
Podrias dejar de ganar
\$900

Sucursal Norte a 2pp de meta — un empujon la pone en verde
98% de cobertura hoy. Con una llamada de apoyo al gerente puede cerrar sobre el 100%.
Te acercan al siguiente nivel
+\$2,100

Score HB territorial en 71 — sube a 75 y activas el bono completo
A 4 pts del escalon que paga el 100% del Bono Score HB. Mejora a traves de coaching a gerentes.
Directos
+\$540

Hoy

Avance

Ganancias

Sucursales

Formacion



Apartado clave:
Resumen del acumulado de ventas del mes.
Acceso directo al apartado de "Avance"



Apartado clave:
Avance del día de hoy en ventas y marcador de diferencias entre sucursales



Alerta de elevada variabilidad entre sucursales



Ranking de sucursales en el día de hoy



Apartado clave:
El usuario ve aquí las acciones clave para llegar a sus objetivos hoy.

Además cada acción va ligada al variable para darle al usuario **no solo un plan claro de acción sino MOTIVACIÓN para ejecutarlo**

Avance.

MARZO 2026 · DIA 13 DE 22 · ACUMULADO

Avance
Territorio Centro-Norte

Resultados

Calidad

Proceso

Dia

Acumulado MTD

La variabilidad en 28 pts bloquea el Bono VTA aunque subas la cobertura. Resolver Oriente hoy es la prioridad maxima.

MAPA DE CALOR SUCURSALES

Suc. Sur MTD	58%	Suc. Centro MTD	44%
Suc. Norte MTD	42%	Suc. Poniente MTD	38%
Suc. Oriente MTD 29%			

VTA territorial

94%
meta 100%

Sucursales en meta hoy

3 de 5
meta 5 de 5

Brecha día

-\$3,100
meta \$0

Variabilidad

28 pts
meta <25 pts

Hoy

Avance

Ganancias

Sucursales

Formacion

MARZO 2026 · DIA 13 DE 22 · ACUMULADO

Avance
Territorio Centro-Norte

Resultados

Calidad

Proceso

Dia

Acumulado MTD

NPS territorial en 76 pts — Oriente arrastra el promedio con 61 pts. Una mejora ahí subirá el territorio rapidamente.

NPS territorial

76 pts
meta 80 pts

TCR territorial

01:09
meta 01:05

Devoluciones día

4
meta <5

Alertas sin resolver

2
meta 0

Hoy

Avance

Ganancias

Sucursales

Formacion

MARZO 2026 · DIA 13 DE 22 · ACUMULADO

Avance
Territorio Centro-Norte

Resultados

Calidad

Proceso

Check-ins documentados al 55% — debajo del estandar. Documenta visitas para proteger el bono semestral.

Rotacion territorial

1.2%
meta <2%

Score HB promedio

71 pts
meta 80 pts

Sucursales en rojo

1
meta 0

Hard Gates

65%
meta 80%

Check-ins documentados

55%
meta 80%

Brecha YTD

-12%
meta 0%

Hoy

Avance

Ganancias

Sucursales

Formacion

Ganancias.

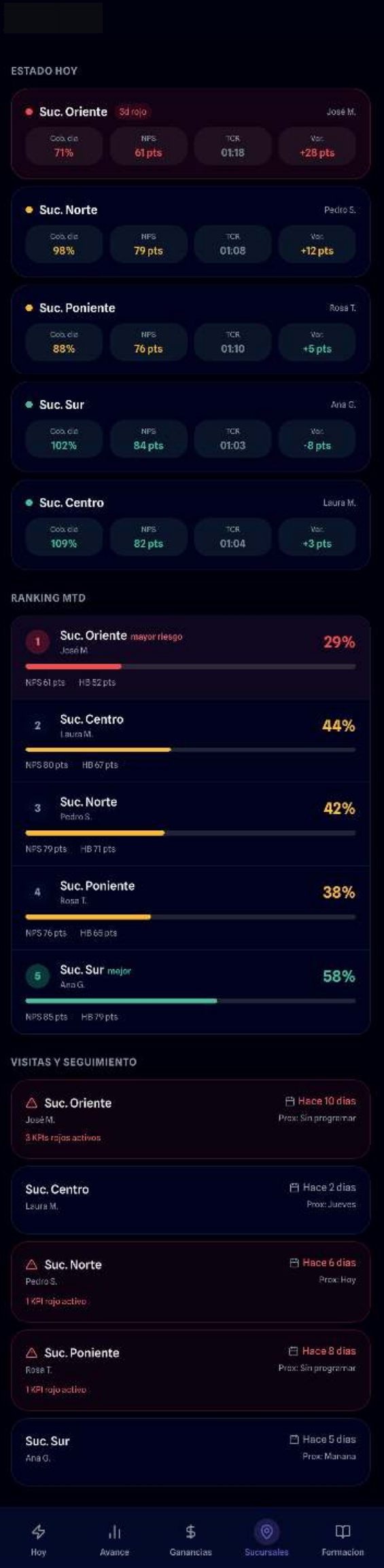


Resumen del estatus del variable: acumulado, potencial y proyección.

Insight bloqueo parte del variable

Detalle de composición y avance del sistema de incentivos

Sucursales.



Avance de las sucursales en el día de hoy

Ranking mensual

Detalle de seguimiento y visitas a cada sucursal

Capacitaciones.

